
Dôležité informácie a záverečné upozornenie!

Ak sa vyskytne v záručnej dobe na spotrebiči porucha, alebo sa Vám zdá, že Váš spotrebič nefunguje správne, postupujte podľa nasledujúcich rád:

1. Pred zahájením prác na akejkoľvek údržbe spotrebiča je nutné najprv spotrebič odpojiť od elektrickej siete. Nepokúšajte sa sami spotrebič opraviť zásahom do elektroinštalácie a ostatných komponentov!
2. Pokiaľ Váš spotrebič signalizuje, že nepracuje správne, môže zobrazovať chybový kód. Podľa odporúčaného postupu zodpovedajúcemu chybovému kódu môžete previesť všeobecnú diagnostiku a takúto záadu odstrániť sami, pričom sa musia dodržať pokyny uvedené v návode na použitie.
3. Jednou z príčin závady môže byť nesprávne prevedená inštalácia a zapojenie spotrebiča. Kompletná inštalácia musí byť v súlade s návodom k použitiu, so všetkými požiadavkami príslušných stavebných predpisov a miestnych vodohospodárskych orgánov. Skontrolujte správnosť inštalácie podľa pokynov uvedených v návode na použitie.

Pokiaľ sa aj napriek dodržaniu vyššie uvedených rád znovu objaví porucha, prípadne porucha pretrváva, vypnite spotrebič a odpojte ho z elektrickej siete. Reklamáciu uplatnite u svojho predajcu v predajni, v ktorej ste spotrebič zakúpili alebo pozvite technika na prehliadku spotrebiča kontaktovaním servisného oddelenia firmy Baumatic na telefónnom čísle **0800 112 511**. Pri uplatnení reklamácie sa riadte textom ZÁRUČNÝCH PODMIENOK.

Dovoľujeme si Vás upozorniť na skutočnosť, že v prípade využitia služby popísanej v bode 2. odstavce 2. Záručných podmienok (výjazd technika Baumatic k zákazníkovi) pri zistení rozporu s Návodom na použitie, alebo v prípade, kedy nebude zistená porucha na výrobku, bude táto reklamácia klasifikovaná ako "reklamácia nezistená". Zákazník je povinný v takomto prípade uhradiť náklady vzniknuté v súvislosti s takouto reklamáciou. Majte prosím toto na vedomí.

Spotrebič musí byť prístupný tak, aby technik mohol previesť náležitú opravu. Ak nebude zaistená dobrá prístupnosť ku spotrebiču, technik opravu neprevedie. V prípade trvajúcej požiadavky na opravu zo strany zákazníka, musí byť technikovi vydaný písomný súhlas s opravou. V tomto prípade za poškodenie spôsobené spotrebičom inštalovaným v rozpore s týmto návodom zodpovedá zákazník. To sa týka i situácií, kedy sú spotrebiče obložené obkladačkami, utesnené tesniacim materiálom alebo sú spredu obložené drevenými prekážkami, napr. soklom. Ďalej v prípade, že bola prevedená akákoľvek iná inštalácia ako podľa špecifikácie firmy Baumatic.

Upozornenie!

Výrobca si vyhradzuje právo drobných zmien návodu, vyplývajúcich z inovačných alebo technologických zmien spotrebiča, ktoré nemajú vplyv na funkciu spotrebiča.

Detailné informácie o Záručných podmienkach nájdete na webových stránkach spoločnosti Baumatic www.baumatic.sk – www.baumatic.com alebo sa obráťte na svojho predajcu.